

**Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów
do JASKINI NIEDŹWIEDZIEJ w Kletnie**

1. Bilety na dzień bieżący zakupić można w kasie jaskini najpóźniej na 10 minut przed godziną planowanego wejścia.
2. Bilety nabyte w przedsprzedaży mogą być zwracane najpóźniej na jeden dzień przed datą wejścia. ZUT "Jaskinia Niedźwiedzia" dokonuje zwrotu pieniędzy po potrąceniu 10 % kosztów manipulacyjnych.
3. Nie zgłoszenie się posiadacza biletu na określoną godzinę wejścia powoduje utratę ważności biletu.
4. Bilety można zamawiać w drodze rezerwacji PISEMNEJ, ELEKTRONICZNIE lub FAXEM.
Pisemną rezerwację należy przysłać na adres :

**ZAKŁAD USŁUG TURYSTYCZNYCH
"JASKINIA NIEDŹWIEDZIA"
KLETNO 18
57-550 STRONIE ŚLĄSKIE**

Elektronicznej rezerwacji można dokonać na adres email: rezerwacja@jaskinia.pl

Faxem można dokonać rezerwacji na numer **0748140827**

5. Wstępnie można dokonać rezerwacji telefonicznie pod numerem **0748141250** lecz tą należy potwierdzić pisemnie, jednym z powyżej przedstawionych sposobów.
6. Po dokonaniu oceny możliwości rezerwacji ZUT "Jaskinia Niedźwiedzia" przesyła zamawiającemu potwierdzenie przyjęcia rezerwacji, a tym samym przyjęcie zamówienia na usługę lub zawiadomia o odmowie jej przyjęcia.
Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest dowodem zawarcia umowy na świadczenie usługi turystycznej. Od dnia potwierdzenia rezerwacji ZUT "Jaskinia Niedźwiedzia" zobowiązuje się do wydania zamawiającemu sprzedanych biletów na określony dzień i godzinę oraz w ilości określonej w potwierdzeniu rezerwacji, a zamawiający zobowiązuje się do zapłaty odpowiedniej należności za bilety.
7. W przypadku rezygnacji z rezerwacji w terminie nie krótszym niż dwa tygodnie przed datą zamówionego wejścia, zamawiający zwolniony jest z obowiązku zapłaty należności za bilety.
8. **W przypadku rezygnacji z wejść w terminie krótszym niż dwa tygodnie bądź nie stawienia się grupy w określonym terminie bez wcześniejszego powiadomienia Jaskini Niedźwiedziej, zamawiający zostanie obciążony równowartością średniej ceny biletu pomnożoną o ilość niewykorzystanych biletów.**
9. W przypadku wydania przez organ nadzorujący jaskinię decyzji o ograniczeniu ruchu turystycznego, lub o okresowym wyłączeniu całej jaskini ze zwiedzania, ZUT „JN” powiadamia rezerwującego o niemożliwości zwiedzenia jaskini co najmniej na dwa tygodnie przed ustalony terminem rezerwacji, nie ponosząc z tego tytułu konsekwencji finansowych.
10. W przypadku spóźnienia na potwierdzone godziny wejścia ZUT "Jaskinia Niedźwiedzia" nie zapewnia zamawiającemu możliwości wejścia w innych terminach.
11. Zarezerwowane bilety będą wydawane w kasie Jaskini Niedźwiedziej po przedłożeniu upoważnienia do odbioru biletów.
12. Do korzystania ze zniżki przy zakupie biletów upoważnieni są :
 - a) dzieci i młodzież ucząca się
 - b) studenci do 26 – go roku życia
 - c) dzieci do 3 lat pod opieką mogą zwiedzać jaskinię nieodpłatnie
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.01.2009r. i stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi turystycznej.

**Dyrektor
ZAKŁADU USŁUG TURYSTYCZNYCH
"JASKINIA NIEDŹWIEDZIA"**