

## **Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów**

1. Bilety na dzień bieżący zakupić można w kasie jaskini najpóźniej na 10 minut przed godziną planowanego wejścia.
2. Bilety z rezerwacji należy wykupić w kasie jaskini najpóźniej 10 min. przed planowanym wejściem w przeciwnym wypadku bilety zostają przekazane do wolnej sprzedaży.
3. Nie zgłoszenie się posiadacza biletu na określoną godzinę wejścia powoduje utratę ważności biletu.
4. **Osoby indywidualne** mogą zamawiać bilety w drodze rezerwacji **TELEFONICZNEJ, PISEMNEJ, ELEKTRONICZNIE lub FAXEM.**
5. **Dla grup zorganizowanych (powyżej 15 osób) obowiązuje rezerwacja PISEMNA, ELEKTRONICZNA lub FAXEM.**

Pisemną rezerwację należy przysłać na adres :

**STRONSKI PARK AKTYWNOŚCI**

**"JASKINIA NIEDŹWIEDZIA" sp. z o.o.**

**ul. Kościuszki 20a**

**57-550 STRONIE ŚLĄSKIE**

Elektronicznej rezerwacji można dokonać na adres email:  
rezerwacja@jaskinianiedzwiedzia.pl

Faxem można dokonać rezerwacji na numer **74/81 40 827**

6. Wstępnie można dokonać rezerwacji telefonicznie pod numerem **74/81 41 250** lecz należy ją potwierdzić pisemnie, jednym z powyżej przedstawionych sposobów. (wg .pkt 5)

7. Po dokonaniu oceny możliwości rezerwacji S.P.A. "Jaskinia Niedźwiedzia" sp. z o.o. przesyła zamawiającemu potwierdzenie przyjęcia rezerwacji, a tym samym przyjęcie zamówienia na usługę lub zawiadamia o odmowie jej przyjęcia.

**Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest dowodem zawarcia umowy na świadczenie usługi turystycznej. Od dnia potwierdzenia rezerwacji S.P.A. "Jaskinia Niedźwiedzia" sp. z o.o. zobowiązuje się do wydania zamawiającemu sprzedanych biletów na określony dzień i godzinę oraz w ilości określonej w potwierdzeniu rezerwacji, a zamawiający zobowiązuje się do zapłaty odpowiedniej należności za bilety.**

7. W przypadku *rezygnacji z rezerwacji w terminie nie krótszym niż dwa tygodnie* przed datą zamówionego wejścia, zamawiający zwolniony jest z obowiązku zapłaty należności za bilety.

**8. W przypadku rezygnacji z rezerwacji w terminie krótszym niż dwa tygodnie, bądź nie stawienia się grupy w określonym terminie, zamawiający zostanie obciążony kwotą równą iloczynowi stawki biletu normalnego i ilości niewykorzystanych biletów.**

9. W przypadku wydania przez organ nadzorujący jaskinię decyzji o ograniczeniu ruchu turystycznego lub o okresowym wyłączeniu jaskini ze zwiedzania, S.P.A. "Jaskinia Niedźwiedzia" sp. z o. o. powiadamia rezerwującego o niemożliwości zwiedzenia jaskini co najmniej na dwa tygodnie przed ustalonym terminem rezerwacji, nie ponosząc z tego tytułu konsekwencji finansowych.

10. W przypadku spóźnienia na potwierdzone godziny wejścia S.P.A. "Jaskinia Niedźwiedzia" sp. z o.o. nie zapewnia zamawiającemu możliwości wejścia w innych terminach.

11. Zarezerwowane bilety będą wydawane w kasie Jaskini Niedźwiedziej po przedłożeniu dokumentu potwierdzającego rezerwację (mail, fax, etc).

12. Do korzystania ze zniżki przy zakupie biletów upoważnieni są :

a) dzieci i młodzież ucząca się

b) studenci do 26 - go roku życia

c) dzieci do 3 lat pod opieką dorosłych - nieodpłatnie

13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.07.2011 r. i stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi turystycznej.

**Prezes**

**STROŃSKI PARK AKTYWNOŚCI**

**"JASKINIA NIEDŹWIEDZIA" sp. z o.o.**